

OGÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE W TRANSAKCIACH ZAWIERANYCH W RAMACH SYSTEMU BLUECARE

I. DEFINICJE

BLUECARE Sp. z o.o. - spółka z siedzibą w **(30-701) Kraków przy ul. Przemysłowej 12**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Xi Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr **KRS 0001009527, REGON 523993128, NIP 6751775495**, oferującą usługi oraz produkty, które pomagają w utrzymaniu poprawnej jakości wody w wewnętrznych instalacjach wodnych oraz pozwalają na zabezpieczenie wody przed potencjalnym zanieczyszczeniem

Panel Klienta BlueCare – platforma internetowa służąca do wzajemnego przekazywania informacji na temat jakości wody, graficznej interpretacji wyników badań laboratoryjnych oraz odczytu monitoringu urządzeń oraz organizacji wspólnych działań

Oferta - szczegółowy zakres usług oraz produktów oferowanych Zamawiającemu wraz z kalkulacją cenową w zakresie działalności prowadzonej pod komercyjną nazwą BlueCare. Każdorazowym załącznikiem oferty są niniejsze OWU.

II. ZAKRES STOSOWANIA

1. Niniejsze ogólne warunki umów (dalej: OWU) mają zastosowanie do ofert składanych przez Bluecare Sp. z o. o. w zakresie działalności prowadzonej pod komercyjną nazwą BlueCare i stanowią nierozłączny element oferty.
2. Bluecare jest Wykonawcą, a odbiorca oferty jest Zamawiającym.
3. Jeżeli do oferty oraz OWU dołączona jest dodatkowo umowa, jej zapisy mają pierwszeństwo w stosunku do OWU.

III. OFERTA BLUECARE

W skład oferty BlueCare wchodzi takie elementy, jak:

1. Wykonanie analiz obiektów na rzecz Zamawiającego w celu identyfikacji potencjalnych przyczyn lub zagrożeń prowadzących do pogorszenia jakości wody (tak zwana Ocena Ryzyka lub Analiza Ryzyka lub Water Risk Assessment). Analiza obejmuje również opracowanie planów postępowania w postaci zaleceń i procedur do wdrożenia przez zamawiającego.
2. Wykonywanie szokowych dezynfekcji chemicznych oraz termicznych wewnętrznych systemów wodociągowych w celu eliminacji mikrobiologicznego zakażenia.
3. Sprzedaż i wynajem produktów, które pozwalają na poprawę jakości wody oraz na

monitorowanie wybranych parametrów wody i instalacji wodnych.

4. Pośredniczenie w wykonaniu badań wody oraz poborze próbek wody w lokalizacji Zamawiającego.
5. Przeprowadzanie szkoleń na rzecz Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa związanego z jakością wody.
6. Bieżąca obsługa doradcza dla Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa użytkowania wody w budynku razem z dostępem online do Panelu Klienta BlueCare.
7. Sprzedaż towarów, które pozwalają na kontrolę i poprawę jakości wody.

Szczegółowy zakres usług oraz oferowanych produktów zawiera Oferta.

IV. TERMINY DOSTAWY / REALIZACJI

1. Wykonawca określa termin dostawy produktu lub realizacji usługi w Ofercie.
2. Określając termin dostawy lub realizacji, Wykonawca zakłada, że będzie w stanie wykonać zlecenie w warunkach znanych mu w chwili określenia terminu.
3. W razie zaistnienia okoliczności różniących się od okoliczności znanych Wykonawcy w chwili określania terminu dostawy lub realizacji, może on wydłużyć ten termin o czas konieczny do wykonania zlecenia w nowych okolicznościach.
4. W wypadku rozszerzenia zakresu umowy, termin dostawy lub realizacji zostanie wydłużony o okres konieczny dla Wykonawcy, aby dostarczyć materiały i części konieczne do wykonania prac i zrealizowania rozszerzonego zakresu umowy (albo zapewnić ich dostawę).
5. Zamawiający zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z opóźnieniem mającym wpływ na termin dostawy lub realizacji a wynikającym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
6. Wydłużenie terminu dostawy lub realizacji nie stanowi podstawy do żądania odszkodowania lub rozwiązania umowy.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za wykonanie badań wody należy dokonać w czasie 7dni po otrzymaniu faktury po poborze próbek wody, co jest konieczne aby otrzymać sprawozdania z wynikami badań.
2. Warunki płatności dla usług innych niż badania to 14 dni od wystawienia faktury po dokonaniu usługi, chyba że w ofercie napisano inaczej.
3. Wszystkie ceny opisane w ofertach, do których OWU stanowi załącznik nie zawierają podatku VAT, chyba że w ofercie zaznaczono inaczej.
4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, faktury będą wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Za dzień doręczenia

faktury wystawionej w KSeF uznaje się dzień przydzielenia jej numeru w Krajowym Systemie e-Faktur. W przypadku awarii KSeF, faktury będą tymczasowo przysyłane w formie elektronicznej w formacie pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w czasie trwania awarii KSeF uznaje się dzień doręczenia faktury w formacie pliku PDF na adres e-mail Zamawiającego wskazany w zamówieniu albo dzień przydzielenia jej numeru KSeF, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej. Przez tryb niedostępności KSeF należy rozumieć niedostępność, o której stanowi przepis art. 106 ne ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, a także tryb offline²⁴, o których stanowią przepisy art. 106nda ustawy o podatku od towarów i usług. Załączniki, które nie mogą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa stanowić załącznika do faktury wystawionej w KSeF, jak również w przypadku awarii KSeF, należy niezwłocznie przesłać w formie elektronicznej w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail kontaktowy Zamawiającego.

5. Za datę zapłaty należności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W trakcie świadczenia usługi ceny ulegają automatycznej corocznej waloryzacji o dodatni wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez GUS za rok ubiegły.
7. Cena obsługi urządzeń, które obejmują wymianę zużywalnych elektrod srebrnych i miedzianych, może dodatkowo ulec corocznej waloryzacji na podstawie zmian kursowych srebra i miedzi, na podstawie danych publikowanych:
dla miedzi – przez London Metal Exchange (LME) jako „LME Official Price – Copper, Grade A” (USD/metric tonne), dostępnych na stronie www.lme.com
dla srebra – przez London Bullion Market Association (LBMA) jako „LBMA Silver Price USD/troy ounce”, administrowany przez ICE Benchmark Administration (IBA), publikowany na stronie www.lbma.org.uk;
przy czym wartości wyrażone w USD przeliczane są na PLN według średniego kursu ogłaszanego przez **Narodowy Bank Polski (NBP)** w dniu publikacji danego notowania.
8. W przypadku braku terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawca, ma prawo odmówić rozpoczęcia lub wstrzymać kontynuację usługi ze skutkiem natychmiastowym do czasu zapłaty należnej kwoty.
9. Produkty oraz koszty eksploatacyjne są dobierane na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego danych, między innymi o zużyciu wody. Jeżeli dostarczane dane nie są zgodne z rzeczywistością, koszty eksploatacyjne mogą ulec korekcie. Zmiana

OGÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE W TRANSAKCIACH ZAWIERANYCH W RAMACH SYSTEMU BLUECARE

kosztów obsługi z takiej przyczyny nie wymaga zgody zamawiającego i zostanie wdrożona na podstawie faktury sprzedaży ze zmienioną wartością obsługi.

VI. PRZEJŚCIE RYZYKA DOSTAWY PRODUKTÓW

Warunki dostawy są każdorazowo opisane w treści oferty.

VII. ODBIÓR PRAC

1. Prace w zakresie realizacji usługi/dostarczenia produktu uważa się za ukończone w następujących wypadkach:

- zaakceptowanie prac przez Zamawiającego;
- przyjęcie przez Zamawiającego rezultatów prac do użytkowania. Jeśli Zamawiający przyjmie do użytkowania część rezultatów prac, część tę uważa się za ukończoną.
- powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę na piśmie, że prace zostały ukończone, i brak informacji ze strony Zamawiającego co do ich akceptacji w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia;

2. W wypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje prac, zobowiązany jest on powiadomić o tym fakcie Wykonawcę, podając uzasadnienie. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy ukończenie pozostających do wykonania prac.

VIII. GWARANCJE

Wykonawca udziela gwarancji na oferowane produkty. Szczegółowe Warunki gwarancji dla indywidualnych produktów są opisane w dodatkowych załącznikach do oferty.

IX. GWARANCJA SKUTECZNOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji skuteczności, pod warunkiem, że zamówi w postaci zakupu lub subskrypcji następujące elementy oferty:

- ocena ryzyka dla wewnętrznych systemów wodociągowych,
- technologia stałej dezynfekcji wody przy pomocy jonów srebra i miedzi z monitoringiem zużycia wody i obsługą (pod warunkiem, że Wykonawca jest odpowiedzialny za obsługę urządzeń na podstawie umowy),

- monitoring jakości wody - badania laboratoryjne (zgodnie z harmonogramem zaleconym przez Wykonawcę),
- automatyczne płukanie instalacji przy pomocy armatury płuczącej (we wszystkich punktach wskazanych przez Wykonawcę),

oraz pod warunkiem, że Zamawiający dostosuje się do zaleceń i procedur opisanych w opracowanej dla niego ocenie ryzyka.

2. Wykonawca może udzielić warunkowej gwarancji skuteczności bez zamawiania wszystkich wymienionych wyżej usług, pod warunkiem że jest to opisane w ofercie.

3. W ramach udzielonej gwarancji skuteczności Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wystąpienia przekroczeń dozwolonych ilości bakterii w wodzie, do wykonania za darmo, według planu przygotowanego przez BlueCare następujących czynności:

- wykonanie kontrolnego przeglądu instalacji w celu wykrycia przyczyny wystąpienia skażenia,
- wykonania dodatkowego przeglądu, konserwacji oraz niezbędnych napraw systemów jonizacji wody oraz urządzeń do automatycznego płukania,
- wykonanie szokowej dezynfekcji chemicznej instalacji wodnej w celu eliminacji zanieczyszczeń w wodzie,
- powtarzanie poszczególnych kroków aż do momentu uzyskania prawidłowych wyników badań wody,

4. Gwarancja skuteczności nie obowiązuje:

- od momentu wdrożenia wszystkich elementów z punktu 1 lub wybranych elementów, jeżeli tak zaznaczono w ofercie, aż do całkowitego usunięcia bakterii (jeżeli woda jest skażona jeszcze przed rozpoczęciem współpracy),
- jeżeli skażenie jest efektem nieprawidłowej eksploatacji urządzeń technicznych i nieprzestrzegania zaleceń ujętych w ocenie ryzyka, na co Wykonawca nie ma wpływu,
- jeżeli temperatura ciepłej wody docierającej do punktów poboru lub do mieszaczy ma mniej niż 55°C, a na końcu recyrkulacji poniżej 50°C. (zgodnie z wymogami prawa: Dz.U. 2002 nr 75 poz. 690 & 120 pkt. 2)

5. Wykonawca może udzielić dodatkowo gwarancji skuteczności szokowej dezynfekcji chemicznej, pod warunkiem że jest to potwierdzone w ofercie. Gwarancja skuteczności polega na tym, że po wykonaniu szokowej dezynfekcji chemicznej w badaniach przeprowadzonych nie później niż 10 dni po wykonaniu dezynfekcji ilość bakterii Legionella

w próbkach pobranych w dezynfekowanej instalacji nie przekroczy 100 jtk/100ml.

Gwarancja skuteczności dezynfekcji chemicznej nie jest ważna, jeżeli informacje techniczne przekazane przez Zleceniodawcę przed jej przeprowadzeniem są niezgodne ze stanem faktycznym lub gdy personel nie będzie miał dostępu do wszystkich pomieszczeń, w których znajdują się punkty czerpalne, lub gdy nie będzie możliwości zdezynfekowania fragmentów instalacji z innego powodu, niezależnego od BlueCare.

Jeżeli instalacja c.w.u. jest wyposażona w zawory mieszające wodę ciepłą z wodą zimną, gwarancja na usunięcie skażenia jest możliwa jedynie w przypadku zlecenia przez klienta dezynfekcji instalacji wody i zimnej. Jeżeli klient nie poinformował specjalisty ds. bezpieczeństwa wodnego o obecności mieszaczy, udzielona wcześniej gwarancja skuteczności dezynfekcji traci ważność.

X. CZAS REALIZACJI UMOWY

Czas realizacji umowy jest każdorazowo opisany w ofercie. Jeżeli w ofercie nie ujęto czasu realizacji, należy przyjąć że wynosi on 10 tygodni od dnia podpisania oferty przez Zamawiającego.

XI. OPŁATA MOBILIZACYJNA

Jeżeli pracownicy BlueCare przyjadą na umówione miejsce w umówionym terminie w celu realizacji usługi, jednak jest ona niemożliwa, z przyczyn zależnych od Zamawiającego (np. jeżeli instalacja nie jest przystosowana do dezynfekcji lub montażu) to Zamawiający pokryje koszty BlueCare w wysokości 500zł + 1,15zł za każdy kilometr drogi dojazdu oraz drogi powrotnej.

XII. ODSETKI ZA OPÓŹNIENIE

Odsetki za opóźnienie płatności między stronami transakcji są automatycznie naliczane od pierwszego dnia po terminie płatności opisanym na fakturze VAT i wynoszą:

- sumę stopy referencyjnej NBP plus 8 punktów procentowych w skali roku jeśli dłużnikiem jest podmiot publiczny będący podmiotem leczniczym,
- sumę stopy referencyjnej NBP plus 14 punktów procentowych w skali roku jeśli dłużnikiem nie jest podmiot publiczny będący podmiotem leczniczym.

XIII. DANE OSOBOWE

OGÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE W TRANSAKCIACH ZAWIERANYCH W RAMACH SYSTEMU BLUECARE

Każda ze Stron będzie przetwarzać przekazane jej w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy dane osobowe dotyczące wspólników, współpracowników, pracowników, podwykonawców, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy, przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.

Jeżeli w wykonaniu Umowy miałyby być przetwarzane dane osobowe, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem danych, to:

1. Wraz z przekazaniem Wykonawcy przez Zamawiającego baz danych osobowych, przekazuje także stosowne oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności wizerunku lub/i głosu od osób których dane dotyczą, a także – jeżeli to konieczne – oświadczenia tych osób o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Wykonawcy.
2. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy, Strony podpisują stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. W czasie wykonywania Umowy dochodzić może do przekazywania sobie wzajemnie danych osobowych pracowników lub współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy. Strony oświadczają, że poinformowały swoich pracowników i/lub współpracowników, o tym, że ich służbowe dane osobowe (imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu) zostaną udostępnione drugiej Stronie niniejszej Umowy. Informacja taka powinna zawierać wszystkie elementy wymagane przez art. 14 RODO.
4. Poprzez zobowiązanie, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zwalnia drugą Stronę w rozumieniu art. 392 kodeksu cywilnego z odpowiedzialności za niewypełnienie obowiązku wynikającego z art. 14 RODO.

XVI. PRZETWARZANIE DANYCH INNYCH NIŻ OSOBOWE

1. W ramach prowadzenia działalności monitoringowej i doradczej Bluecare przetwarza dane Zamawiającego związane z podmiotem zamówienia, takie jak:
 - a) Informacje na temat stanu technicznego oraz rozwiązań technicznych budynków,
 - b) Projekty instalacji oraz konstrukcji budynków.
 - c) informacje o urządzeniach i technologiach wykorzystywanych przez Zamawiającego, mające wpływ na jakość wody w lokalizacji

- d) Wyniki badań wody przeprowadzane w budynkach administrowanych przez Zamawiającego
- e) Informacje na temat wcześniej przeprowadzanych konsultacji oraz zaleceń
- f) Zamawiający zlecając Wykonawcy wykonanie badań wyraża zgodę na przetwarzanie danych z punktu 1.

Przetwarzanie danych obejmuje:

- a) Gromadzenie danych lokalnych na dyskach oraz w chmurze
- b) Analizę danych przez osoby upoważnione przez Bluecare, w tym pracowników Bluecares oraz podmioty zewnętrzne upoważnione przez Bluecare.
- c) Bluecare przekazuje zlecenia wykonania badań certyfikowanym podmiotom, z którymi współpracuje. Wyniki badań laboratoryjnych są przekazywane do Zamawiającego za pośrednictwem Portalu Klienta na stronie www.bluecare.pl.

XV. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Poufnością objęte są wszelkie informacje dotyczące każdej ze Stron, jej współpracowników lub kontrahentów przekazane przez jedną ze Stron (Stronę ujawniającą) drugiej Stronie (Stronie otrzymującej) w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, w tym dotyczące zwłaszcza danych technicznych, organizacyjnych, technologicznych, wyników przeprowadzanych badań, praw własności intelektualnej lub przemysłowej, stosowanych metod i procedur, know-how (Informacje Poufne).
2. Strona otrzymująca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat od chwili jej rozwiązania lub wygaśnięcia zachować w tajemnicy Informacje Poufne dotyczące Strony ujawniającej, w szczególności nie ujawniać w sposób bezpośredni ani pośredni tych Informacji Poufnych podmiotom trzecim.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
 - a) są już znane Stronie otrzymującej lub innym, podmiotom trzecim chyba że zostały dostarczone im poufnie,
 - b) zostały ujawnione publicznie bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu,
 - c) wymagają ujawnienia na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczeń lub decyzji wydanych na podstawie takich przepisów,
 - d) mogą być ujawniane za wyraźną zgodą Strony ujawniającej.

4. Jeżeli Strona otrzymująca powyższe wątpliwość, czy dana informacja jest Informacją Poufną, powinna zwrócić się z zapytaniem o to do Strony ujawniającej, która obowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zapytania, wypowiedzieć się w kwestii charakteru takiej informacji pod rygorem uznania, że nie jest ona Informacją Poufną.
5. Każda Strona może przekazać Informacje Poufne drugiej Stronie swoim pracownikom i współpracownikom w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Strony zobowiązują się, że osoby przy pomocy których Umowa będzie wykonywana (np. pracownicy, współpracownicy) zostaną zaznajomieni z powyższymi postanowieniami dotyczącymi Informacji Poufnych oraz zobowiązani do ich przestrzegania.
6. Z poszanowaniem postanowień, o których mowa powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo ujawniania do wiadomości publicznej faktu współpracy z drugą Stroną w postaci wykorzystania jej logo celem zamieszczenia go w swoim portfolio i na swojej stronie internetowej oraz opublikowania tam notki o fakcie współpracy z drugą Stroną, przedstawiającej jedynie bardzo ogólne informacje dotyczące przedmiotu tej współpracy – pod wyłącznym warunkiem uprzedniej akceptacji treści oraz formy tej informacji przez drugą Stronę.

XVI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania zakresu umowy, co ma na celu zapewnienie najlepszej możliwej jakości wody w budynku Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za czynniki wpływające na jakość wody które pozostają poza jego kontrolą i wpływem, w tym za działanie osób trzecich i czynników zewnętrznych rzutujących na jakość wody w budynku, w tym konsekwencje zdrowotne użytkowników. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie starannego działania.
3. Wykonawca odpowiada tylko za szkody rzeczywiste i pozostające w bezpośrednim związku z zawnionym działaniem/zaniechaniem Wykonawcy. W szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. Zamawiający zobowiązany jest uwolnić Wykonawcę od wszelkiej odpowiedzialności względem osób trzecich w związku z wykorzystaniem porad, rysunków, obliczeń, projektów, materiałów, próbek modeli itp. rzeczy przekazanych przez Zamawiającego
5. Obowiązek dokonania przez Wykonawcę zapłaty odszkodowania, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczony jest do

OGÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE W TRANSAKCIACH ZAWIERANYCH W RAMACH SYSTEMU BLUECARE

wysokości ubezpieczenia wykupionego przez Wykonawcę albo w jego imieniu i nie może przekraczać kwoty wypłaconej z tytułu tego ubezpieczenia.

6. W wypadku, gdy Wykonawca, niezależnie od przyczyny, nie może powołać się na ograniczenie, o którym mowa powyżej, obowiązek zapłaty odszkodowania ograniczony jest do maksymalnej kwoty 50% wartości oferty (bez podatku VAT).
7. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód powstałych wskutek działań umyślnie nieprawidłowych oraz rażącego niedbalstwa przedstawicieli i pracowników Wykonawcy niebędących członkami personelu zarządzającego.
8. BlueCare nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane przez użycie wody przez osoby postronne podczas szokowej dezynfekcji chemicznej lub termicznej wewnętrznych systemów wodociągowych. Zamawiający ma obowiązek dopilnowania, aby w trakcie dezynfekcji w budynku było jak najmniej postronnych osób, a przebywające w nim osoby były poinformowane o zakazie używania wody aż do momentu zakończenia dezynfekcji, co zostanie zgłoszone przez inżyniera BlueCare.

XVII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Wykonawca zachowuje wszelkie prawa autorskie i prawa własności przemysłowej w zakresie złożonych przez siebie ofert oraz projektów, zdjęć, rysunków, modeli (w tym modeli próbnych), oprogramowania itp. rzeczy przekazanych.
2. Materiały te nie mogą być kopiowane, wykorzystywane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.

XVIII. TRWANIE / ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony, wskazany w treści oferty, z opcją automatycznego przedłużenia o okres kolejnych 12 miesięcy, w razie braku informacji ze strony Zamawiającego o zakończeniu współpracy w terminie do 1 miesiąca przed upływem 12 miesięcy od dnia instalacji Systemu.
2. Wykonawca ma prawo w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
3. pomimo pisemnego wezwania do zapłaty, Zamawiający nie uiścił całości należnego Wykonawcy we wskazanym w wezwaniu terminie. Odstąpienie od umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń przez Wykonawcę.

4. Zamawiający pomimo wezwania, podejmuje działania utrudniające pracę Wykonawcy, w szczególności gdy Zamawiający nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z umowy.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca pomimo pisemnego wezwania nie wywiązał się ze swoich obowiązków wynikających z umowy w dodatkowym terminie.

XIX. WSPÓŁPRACA Z DYSTRYBUTORAMI

1. Jeżeli dystrybutor sprzedaje produktu zakupione od BlueCare w krajach innych niż Polska, jego obowiązkiem jest upewnienie się, że produkt spełnia lokalne wymagania prawne oraz normy. Jeżeli produkt wymaga certyfikacji, dystrybutor jest odpowiedzialny za nią.
2. Standardowe warunki dostawy to odbiór produktu w placówce BlueCare (Kraków, Polska), chyba że w ofercie zaznaczono inaczej.
3. Urządzenia SILION mają możliwość regulacji dawkowania jonów srebra i miedzi. Dystrybutor po przeszkoleniu ma możliwość kontroli dawkowania przez urządzenie. Dystrybutor jest odpowiedzialny za dostosowanie dawkowania w taki sposób, aby stężenia spełniały lokalne wymagania opisane w przepisach prawa na temat wymagań jakości wody do spożycia.

XX SIŁA WYŻSZA

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Umowie jest wyłączona, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie to jest bezpośrednio spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Pod pojęciem Siły Wyższej Strony rozumieją jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Stron. Za wypadki Siły Wyższej uważane będą następujące wydarzenia:
 - a) działania żywiołów, powódź, wypadek, pożar, wybuch;
 - b) wojna, groźba wojny, działania terrorystyczne, mobilizacja, zamieszki, rebelia, sabotaż, powstanie, niepokój społeczny, epidemia, pandemia lub rekwizycja;
 - c) strajk, lockout lub inne handlowe lub przemysłowe spory, w których biorą udział pracownicy Zamawiającego
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony, najpóźniej do 5 (słownie: pięciu) dni od jej wystąpienia.
4. Ustanie Siły Wyższej powinno zostać zgłoszone drugiej Stronie niezwłocznie.
5. W przypadku trwania Siły Wyższej powyżej 4 (słownie: czterech) tygodni Strona przystąpią

do rozmów celem ustalenia nowych warunków Umowy lub jej rozwiązania.

XXI. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Zastosowania nie ma Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) ani inne regulacje międzynarodowe, których wyłączenie jest możliwe.
3. Spory podlegają rozstrzygnięciu wyłącznie przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

XXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Funkcje nadzoru nad wykonaniem umowy w imieniu Zamawiającego pełnić będzie osoba, wskazana w ofercie jako upoważniona do działania w imieniu Wykonawcy.
2. Żadna ze stron nie jest uprawniona do dokonywania cesji (przeniesienia) wierzytelności przysługujących mu na mocy niniejszej umowy, co nie dotyczy ewentualnych przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy – w tym w szczególności utworzenia spółki celowej dedykowanej działalności BlueCare.
3. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia umowy.
4. Wszystkie zawiadomienia będą przysyłane na piśmie na adres stron podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku niepodania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.