

ZAŁĄCZNIK NR 1

OGÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE SP. Z O.O.

część 1/3

I.1. DEFINICJE

Bluecare Sp. z o. o. - spółka z siedzibą w Krakowie (31-429) przy ul. Ignacego Łukasiewicza 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001009527, REGON: 523993128, NIP: 6751775495 (dalej: administrator danych).

Panel Klienta BlueCare – platforma internetowa służąca do wzajemnego przekazywania informacji na temat jakości wody, graficznej interpretacji wyników badań laboratoryjnych oraz odczytu monitoringu urządzeń oraz organizacji wspólnych działań

Oferta - szczegółowy zakres usług oraz produktów oferowanych Zamawiającemu wraz z kalkulacją cenową w zakresie działalności prowadzonej pod komercyjną nazwą BlueCare. Każdorazowym załącznikiem oferty są niniejsze OWU.

II. ZAKRES STOSOWANIA

1. Niniejsze ogólne warunki umów (dalej: OWU) mają zastosowanie do ofert składanych przez Bluecare Sp. z o. o. w zakresie działalności prowadzonej pod komercyjną nazwą BlueCare i stanowią nierozłączny element oferty.
2. Bluecare jest Wykonawcą, a odbiorcą oferty jest Zamawiającym.
3. Jeżeli do oferty oraz OWU dołączona jest dodatkowo umowa, jej zapisy mają pierwszeństwo w stosunku do OWU.

III. OFERTA BLUECARE

W skład oferty BlueCare wchodzi takie elementy, jak:

1. Wykonanie analiz obiektów na rzecz Zamawiającego w celu identyfikacji potencjalnych przyczyn lub zagrożeń prowadzących do pogorszenia jakości wody (tak zwana Ocena Ryzyka lub Analiza Ryzyka lub Water Risk Assessment). Analiza obejmuje również opracowanie planów postępowania w postaci zaleceń i procedur do wdrożenia przez zamawiającego.
2. Bieżąca obsługa doradcza dla Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa użytkowania wody w budynku razem z dostępem online do Panelu Klienta BlueCare.
3. Sprzedaż produktów, które pozwalają na poprawę jakości wody oraz na monitorowanie wybranych parametrów wody i instalacji wodnych.
4. Pośredniczenie w wykonaniu badań wody oraz poborze próbek wody w lokalizacji Zamawiającego.

5. Pośredniczenie w wykonaniu badań wody oraz poborze próbek wody w lokalizacji Zamawiającego.

6. Przeprowadzanie szkoleń na rzecz Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa związanego z jakością wody.

Szczegółowy zakres usług oraz oferowanych produktów zawiera Oferta.

IV. TERMINY DOSTAWY / REALIZACJI

1. Wykonawca określa termin dostawy produktu lub realizacji usługi w Ofercie.
2. Określając termin dostawy lub realizacji, Wykonawca zakłada, że będzie w stanie wykonać zlecenie w warunkach znanych mu w chwili określenia terminu.
3. W razie zaistnienia okoliczności różniących się od okoliczności znanych Wykonawcy w chwili określania terminu dostawy lub realizacji, może on wydłużyć ten termin o czas konieczny do wykonania zlecenia w nowych okolicznościach.
4. W wypadku rozszerzenia zakresu umowy, termin dostawy lub realizacji zostanie wydłużony o okres konieczny dla Wykonawcy, aby dostarczyć materiały i części konieczne do wykonania prac i zrealizowania rozszerzonego zakresu umowy (albo zapewnić ich dostawę).
5. Zamawiający zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z opóźnieniem mającym wpływ na termin dostawy lub realizacji a wynikającym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
6. Wydłużenie terminu dostawy lub realizacji nie stanowi podstawy do żądania odszkodowania lub rozwiązania umowy.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Warunki płatności, w tym cena produktu lub usługi oraz terminy płatności są każdorazowo opisane w Ofercie, do których OWU stanowi załącznik.
2. Wszystkie ceny opisane w ofertach, do których OWU stanowi załącznik nie zawierają podatku VAT, chyba że w ofercie zaznaczono inaczej.
3. Wszystkie faktury będą przekazywane Zamawiającemu drogą elektroniczną z adresu e-mail finanse@bluecare.pl na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
4. Za datę zapłaty należności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W trakcie świadczenia usługi ceny ulegają automatycznej corocznej waloryzacji o dodatni wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez GUS za rok ubiegły.

6. W przypadku braku terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawca, ma prawo odmówić rozpoczęcia lub wstrzymać kontynuację usługi ze skutkiem natychmiastowym do czasu zapłaty należnej kwoty.

VI. PRZEJŚCIE RYZYKA DOSTAWY PRODUKTÓW

Warunki dostawy są każdorazowo opisane w treści oferty

VII. ODBIÓR PRAC

1. Prace w zakresie realizacji usługi/dostarczenia produktu uważa się za ukończone w następujących wypadkach:
 - o zaakceptowanie prac przez Zamawiającego;
 - o przyjęcie przez Zamawiającego rezultatów prac do użytkowania. Jeśli Zamawiający przyjmie do użytkowania część rezultatów prac, część tę uważa się za ukończoną.
 - o powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę na piśmie, że prace zostały ukończone, i brak informacji ze strony Zamawiającego co do ich akceptacji w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia;
2. W wypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje prac, zobowiązany jest on powiadomić o tym fakcie Wykonawcę, podając uzasadnienie. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy ukończenie pozostających do wykonania prac.

VIII. GWARANCJE

Wykonawca udziela gwarancji na oferowane produkty. Szczegółowe Warunki gwarancji dla indywidualnych produktów są opisane w dodatkowych załącznikach do oferty.

IX. DANE OSOBOWE

Każda ze Stron będzie przetwarzać przekazane jej w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy dane osobowe dotyczące wspólników, współpracowników, pracowników, podwykonawców, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy, przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.

Jeżeli w wykonaniu Umowy miałyby być przetwarzane dane osobowe, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem danych, to:

ZAŁĄCZNIK NR 1

GÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE SP. Z O.O.

część 2/3

1. Wraz z przekazaniem Wykonawcy przez Zamawiającego baz danych osobowych, przekazuje także stosowne oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności wizerunku lub/i głosu od osób których dane dotyczą, a także – jeżeli to konieczne – oświadczenia tych osób o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Wykonawcy.
2. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy, Strony podpisują stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. W czasie wykonywania Umowy dochodzić może do przekazywania sobie wzajemnie danych osobowych pracowników lub współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy. Strony oświadczają, że poinformowały swoich pracowników i/lub współpracowników, o tym, że ich służbowe dane osobowe (imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu) zostaną udostępnione drugiej Stronie niniejszej Umowy. Informacja taka powinna zawierać wszystkie elementy wymagane przez art. 14 RODO.
4. Poprzez zobowiązanie, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zwalnia drugą Stronę w rozumieniu art. 392 kodeksu cywilnego z odpowiedzialności za niewypełnienie obowiązku wynikającego z art. 14 RODO.

X. PRZETWARZANIE DANYCH INNYCH NIŻ OSOBOWE

1. W ramach prowadzenia działalności monitoringowej i doradczej Bluecare przetwarza dane Zamawiającego związane z podmiotem zamówienia, takie jak:
 - a. Informacje na temat stanu technicznego oraz rozwiązań technicznych budynków
 - b. Projekty instalacji oraz konstrukcji budynków
 - c. informacje o urządzeniach i technologiach wykorzystywanych przez Zamawiającego, mające wpływ na jakość wody w lokalizacji
 - d. Wyniki badań wody przeprowadzane w budynkach administrowanych przez Zamawiającego
 - e. Informacje na temat wcześniej przeprowadzanych konsultacji oraz zaleceń
 - f. Zamawiający zlecając Wykonawcy wykonanie badań wyraża zgodę na przetwarzanie danych z punktu 1.
 - g. Przetwarzanie danych obejmuje:
 - h. Gromadzenie danych lokalnych na dyskach oraz w chmurze
 - i. Analizę danych przez osoby upoważnione przez Bluecare, w tym pracowników Bluecare oraz podmioty zewnętrzne upoważnione przez Bluecare

4. Bluecare przekazuje zlecenia wykonania badań certyfikowanym podmiotom, z którymi współpracuje. Wyniki badań laboratoryjnych są przekazywane do Zamawiającego za pośrednictwem Portalu Klienta na stronie www.bluecare.pl.

XI. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Poufnością objęte są wszelkie informacje dotyczące każdej ze Stron, jej współpracowników lub kontrahentów przekazane przez jedną ze Stron (Stronę ujawniającą) drugiej Stronie (Stronie otrzymującej) w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, w tym dotyczące zwłaszcza danych technicznych, organizacyjnych, technologicznych, wyników przeprowadzanych badań, praw własności intelektualnej lub przemysłowej, stosowanych metod i procedur, know-how (Informacje Poufne).
2. Strona otrzymująca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat od chwili jej rozwiązania lub wygaśnięcia zachować w tajemnicy Informacje Poufne dotyczące Strony ujawniającej, w szczególności nie ujawniać w sposób bezpośredni ani pośredni tych Informacji Poufnych podmiotom trzecim.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
 - a. są już znane Stronie otrzymującej lub innym, podmiotom trzecim chyba że zostały dostarczone im poufnie,
 - b. zostały ujawnione publicznie bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu,
 - c. wymagają ujawnienia na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczeń lub decyzji wydanych na podstawie takich przepisów,
 - d. mogą być ujawniane za wyraźną zgodą Strony ujawniającej.
4. Jeżeli Strona otrzymująca poweźmie wątpliwość, czy dana informacja jest Informacją Poufną, powinna zwrócić się z zapytaniem o to do Strony ujawniającej, która obowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zapytania, wypowiedzieć się w kwestii charakteru takiej informacji pod rygorem uznania, że nie jest ona Informacją Poufną.
5. Każda Strona może przekazać Informacje Poufne drugiej Stronie swoim pracownikom i współpracownikom w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Strony zobowiązują się, że osoby przy pomocy których Umowa będzie wykonywana (np. pracownicy, współpracownicy) zostaną zaznajomieni z powyższymi postanowieniami dotyczącymi Informacji Poufnych oraz zobowiązani do ich przestrzegania.

5. Z poszanowaniem postanowień, o których mowa powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo ujawniania do wiadomości publicznej faktu współpracy z drugą Stroną w postaci wykorzystania jej logo celem zamieszczenia go w swoim portfolio i na swojej stronie internetowej oraz opublikowania tam notki o fakcie współpracy z drugą Stroną, przedstawiającej jedynie bardzo ogólne informacje dotyczące przedmiotu tej współpracy – pod wyłącznym warunkiem uprzedniej akceptacji treści oraz formy tej informacji przez drugą Stronę

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania zakresu umowy, co ma na celu zapewnienie najlepszej możliwej jakości wody w budynku Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za czynniki wpływające na jakość wody które pozostają poza jego kontrolą i wpływem, w tym za działanie osób trzecich i czynników zewnętrznych rzutujących na jakość wody w budynku, w tym konsekwencje zdrowotne użytkowników. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie starannego działania.
3. Wykonawca odpowiada tylko za szkody rzeczywiste i pozostające w bezpośrednim związku z zawinionym działaniem/zaniechaniem Wykonawcy. W szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. Zamawiający zobowiązany jest uwolnić Wykonawcę od wszelkiej odpowiedzialności względem osób trzecich w związku z wykorzystaniem porad, rysunków, obliczeń, projektów, materiałów, próbek modeli itp. rzeczy przekazanych przez Zamawiającego.
5. Obowiązek dokonania przez Wykonawcę zapłaty odszkodowania, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczony jest do wysokości ubezpieczenia wykupionego przez Wykonawcę albo w jego imieniu i nie może przekraczać kwoty wypłaconej z tytułu tego ubezpieczenia.
6. W wypadku, gdy Wykonawca, niezależnie od przyczyny, nie może powołać się na ograniczenie, o którym mowa powyżej, obowiązek zapłaty odszkodowania ograniczony jest do maksymalnej kwoty 50% wartości oferty (bez podatku VAT).
7. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód powstałych wskutek działań umyślnie nieprawidłowych oraz rażącego niedbalstwa przedstawicieli i pracowników Wykonawcy niebędących członkami personelu zarządzającego.

ZAŁĄCZNIK NR 1

GÓLNE WARUNKI UMÓW STOSOWANE PRZEZ BLUECARE SP. Z O.O

część 3/3

XIII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Wykonawca zachowuje wszelkie prawa autorskie i prawa własności przemysłowej w zakresie złożonych przez siebie ofert oraz projektów, zdjęć, rysunków, modeli (w tym modeli próbnych), oprogramowania itp. rzeczy przekazanych.
2. Materiały te nie mogą być kopiowane, wykorzystywane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.

XIV. TRWANIE / ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony, wskazany w treści oferty, z opcją automatycznego przedłużenia o okres kolejnych 12 miesięcy, w razie braku informacji ze strony Zamawiającego o zakończeniu współpracy w terminie do 1 miesiąca przed upływem 12 miesięcy od dnia instalacji Systemu.
2. Wykonawca ma prawo w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. pomimo pisemnego wezwania do zapłaty, Zamawiający nie uiścił całości należnego Wykonawcy we wskazanym w wezwaniu terminie. Odstąpienie od umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń przez Wykonawcę.
 - b. Zamawiający pomimo wezwania, podejmuje działania utrudniające pracę Wykonawcy, w szczególności gdy Zamawiający nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z umowy.
 - c. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca pomimo pisemnego wezwania nie wywiązał się ze swoich obowiązków wynikających z umowy w dodatkowym terminie.

XV. SIŁA WYŻSZA

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Umowie jest wyłączona, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie to jest bezpośrednio spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Pod pojęciem Siły Wyższej Strony rozumieją jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Stron. Za wypadki Siły Wyższej uważane będą następujące wydarzenia:
 - a. działanie żywiołów, powódź, wypadek, pożar, wybuch;

- b. wojna, groźba wojny, działanie terrorystyczne, mobilizacja, zamieszki, rebelia, sabotaż, powstanie, niepokój społeczny, epidemia, pandemia lub rekwizycja;
- c. strajk, lokauty lub inne handlowe lub przemysłowe spory, w których biorą udział pracownicy Zamawiającego

3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony, najpóźniej do 5 (słownie: pięciu) dni od jej wystąpienia.
4. Ustanie Siły Wyższej powinno zostać zgłoszone drugiej Stronie niezwłocznie.
5. W przypadku trwania Siły Wyższej powyżej 4 (słownie: czterech) tygodni Strony przystąpią do rozmów celem ustalenia nowych warunków Umowy lub jej rozwiązania.

XVI. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Zastosowania nie ma Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) ani inne regulacje międzynarodowe, których wyłączenie jest możliwe.
3. Spory podlegają rozstrzygnięciu wyłącznie przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
4. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Funkcje nadzoru nad wykonaniem umowy w imieniu Zamawiającego pełnić będzie osoba, wskazana w ofercie jako upoważniona do działania w imieniu Wykonawcy.
2. Żadna ze stron nie jest uprawniona do dokonywania cesji (przeniesienia) wierzytelności przysługujących mu na mocy niniejszej umowy, co nie dotyczy ewentualnych przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy – w tym w szczególności utworzenia spółki celowej dedykowanej działalności BlueCare.
3. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia umowy.
4. Wszystkie zawiadomienia będą przysyłane na piśmie na adres stron podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku niepodania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.



www.bluecare.pl
+48 608 559 367
biuro@bluecare.pl